

# Brukermøte 2017

*Brukermøtene i 2017 blir regionale. Etter forespørsel fra mange av dere har vi fokusert på bruk av kvalitetssystemet. I tillegg har vi lagt inn en temadag i forkant av brukermøtet som gir dere mulighet for læring og drøfting.*

*Jeg ønsker dere alle velkommen til brukermøte 2017  
John Tonheim*



# Temadag

Dagen ønskes lagt opp slik at Compilo gjennomfører noen presentasjoner, og at deltakerne i stor grad skal ha mulighet for å stille spørsmål og få svar.

**Agenda:**

- 10:00-11:30 Opplæring i bruk av Statistikk modulen
- 11:30-12:30 Lunsj
- 12:30-13:15 Gjennomgang av Avviksmodulen – tips og råd.
- 13:30-14:15 Gjennomgang av Dokumentmodulen – tips og råd.
- 14:30-15:15 Gjennomgang av Ros modulen – tips og råd.
- 15:15 Avslutning.
- 19:00 Felles middag, for de som ønsker å delta.

Statistikk 01

Avvik 02

Dokument 03

Risiko 04

# Brukermøte

- 10:00-10:15 Velkommen
- 10:15-10:30 Nyheter fra samarbeidspartnere
- 10:30-11:30 Metodehåndbok: Hvordan få ledere og ansatte til å bruke kvalitetssystemet i daglig arbeid?. Note 1.
- 11:30-12:30 Lunsj
- 12:30-13:15 Internapp  
Intranett på App. Note 2.  
Borgermelding. Note 3.  
Bridge oppfølging politiske vedtak. Note 4.
- 13:30-14:50 Dialog kafé. Note 5  
Deltakerne deles inn i grupper på 8-10 deltakere.  
Gruppene drøfter og utveksler erfaringer og kunnskap om tema som:
- Tema 1: Styrker og svakheter ved Dokument-modul.  
Tema 2: Styrker og svakheter ved Avviks-modul.  
Tema 3: Hvilke statistikker bør være en del av systemet.  
Tema 4: Styrker og svakheter ved ROS-modul.  
Tema 5: Styrker og svakheter ved Årshjul-modul.  
Tema 6: Risikobasert internkontroll – hva betyr dette i praksis?  
Tema 7: Kommunesammenslåing – hva betyr dette for kvalitetssystemet?
- 14:50-15:10 Felles gjennomgang av innspill fra dialog kafé.
- 15:10-15:15 Avslutning



# Sted og dato

(Klikk på ønsket sted)

## Kostnader

Pris pr deltaker på temadag  
NOK 1350,- Min 8 deltagere.

Pris pr deltaker på Brukermøte  
NOK 1350,-

Begge dager inkludert dagspakke.  
Kaffe/te/lunsj.  
Fellesmiddag NOK 450,-  
KI 19:00 på temadag (Valgfritt)

Bindende [påmelding](#) innen 10.august.  
Alle priser er eks mva.

### Kristiansand

13. September – Temadag  
14. September - Brukermøte

\_cmp

### Tromsø

20. September – Temadag  
21. September - Brukermøte

\_cmp

### Bodø

27. September – Temadag  
28. September - Brukermøte

\_cmp

### Stavanger

11. September - Temadag  
12. September - Brukermøte

\_cmp

### Oslo

18. September – Temadag  
19. September – Brukermøte

\_cmp

### Molde

25. September – Temadag  
26. September - Brukermøte

\_cmp

# Noter

## Note 1:

Compilo har arbeidet med en metodehåndbok som skal sikre at internkontrollarbeid blir forankret hos toppledere, og at virksomhetsledere implementerer kvalitetsarbeid som en daglig aktivitet, sammen med egne tilsette.

Vi deler vår kunnskap med å lage en metodehåndbok for ledere.

## Note 2:

Demonstrasjon av InternApp for kommunens ansatte. Sikrer målstyrt informasjon til ansatte i kommunen. Still spørsmål til dine ansatte gjennom App. Enkel svarfunksjon og enkelt uttak av statistikk.

## Note 3:

Mobilapplikasjon for innbyggerne.

Borgermelding er en standardisert meldetjeneste for innbyggerne i din kommune.

Med Borgermelding blir dine innbyggere «kvalitetskonstabler» som enkelt kan gi tilbakemeldinger på kommunale tjenester, feil og mangler eller gode opplevelser.

## Note 4:

Med Bridge politiske vedtak har leder til enhver tid kontroll med oppfølging av politiske vedtak, informasjon er kun et par tasteklikk unna. Etter hvert som vedtakene legges til, kan leder enkelt delegere oppgaver til saksbehandlere og følge opp individuelt – alt i samme system. Bridge Politiske vedtak holder deg oppdatert .

Note 5: Dialog kafé er arena for å etablere kontakter med kollega i andre kommuner, for å dele på kompetanse og for å gi innspill til videreutvikling av kvalitetssystemet.

\_compilo

